

Politica per la Qualità

datapiano S.r.l. mantiene attivo un ***Sistema di Gestione della Qualità*** al fine di dimostrare al mercato e alla committenza la propria capacità di fornire prodotti e servizi nei seguenti ambiti di attività:

- PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED INSTALLAZIONE DI SOFTWARE DI SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI PER PRIVATI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE E CENTRALE, COMMERCIALIZZAZIONE DI SW DI TERZI NELLO STESSO SETTORE
- EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA, FORMAZIONE E ASSISTENZA POST VENDITA

• L'applicazione del S.G.Q. ha come scopo quello di rendere trasparente il suo modo di operare nei confronti dei propri Clienti e trasformare i loro requisiti espressi, inespressi, attesi e desiderati in prodotti e/o servizi con contenuti di Qualità adeguati, con il fine di migliorare i risultati operativi, i margini e l'utile.

• **datapiano S.r.l.** deve impegnarsi al soddisfacimento dei requisiti applicabili alle commesse ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, aspetti che devono essere considerati il mezzo per raggiungere il fine di mantenere un rapporto fiduciario con gli stessi che garantisca, come già ribadito, una continuità di fatturato, di utili, di immagine e quindi una crescita costante alla nostra organizzazione.

Per attuare quanto sopra **datapiano S.r.l.**, anche in relazione alla pubblicazione dell' nuova UNI EN ISO 9001:2015, pone la propria attenzione su:

- L'adozione in seno all'azienda dell'Approccio per Processi e del Risk Based Thinking
- La valutazione dei requisiti di commessa in ogni settore di business al fine di offrire alla Committenza prodotti e servizi affidabili e tecnologicamente apprezzabili.
- Le risorse umane che operano all'interno dei suoi processi mediante la continua valutazione delle necessità in termini di competenza, formazione ed addestramento.
- La raccolta e lo sviluppo delle informazioni relative alla Qualità, con particolare riguardo alle Non Conformità Interne, ai Reclami, alle Disdette di Contratti, al fine di riesaminare periodicamente l'efficacia del proprio S.G.Q. e le prestazioni dell'azienda.
- L'adozione di un Piano Annuale di Miglioramento, di supporto alle varie funzioni aziendali e con lo scopo di misurare e/o monitorare (dove possibile) i progressi compiuti e quantificare i gaps da colmare.

San Donà di Piave (VE)
17.09.2018

la Direzione Generale
Russo Francesco



giunta regionale – 8^a legislatura

Il Progetto Qualità è stato realizzato nell'ambito del Finanziamento rif. LR 3/97 – Bando 2008 – D.G.R. nr. 4215/08